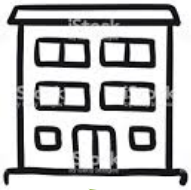




JAARPLAN 2019: Beter dan Nu!

In 2018 is veel energie aan kwaliteitsverbetering en -borging besteed binnen het project 'Beter dan nu!' met de kwaliteit verbetercyclus, gericht op leren en verbeteren. In 2019 zetten we de huidige koers met kracht voort. Met behoud van dezelfde methode, met dezelfde teams, maar ook met veel nieuwe professionele collega's. We hebben **4 hoofddoelen**: **bewoners en familie tevreden**, **medewerkers tevreden**, **kwaliteit is goed** en **financiën** zijn gezond.



SPEERPUNT: VASTGOED !

- Doel is een toekomstbestendig gebouw
- Met aandacht voor vrijheid en veiligheid in balans
- In 2019 zijn bouwplannen klaar. Streven is start bouw in 2020.

Weetje: Wat staat in de top 3 van belangrijke dingen voor bewoners van een zorginstelling? een tuin!



Familie: Een actieve aanpak om de betrokkenheid van familieleden te vergroten met meer aandacht bij het **welkom** in Ruitersbos voor: wat verwachten we van elkaar?



Vrijwilligers brengen de buitenwereld binnen. We zetten actief in op vrijwilligers t.b.v. huiskamers én op vrijwilligers m.b.t. de gesprekken over levensvragen. Vrijwilligers zijner voor de extra activiteiten



Plan huiskamers draagt bij aan aandacht en nabijheid. Deskundige gastvrouw of heer als spil in de huiskamer waar een groot deel van het dagelijks leven van bewoners zich afspeelt.

KLANTTEVREDENHEID: DAAR DOEN WE HET VOOR!

Deze monitoren we met de 360 verbetermeting, interviewteams in 2019 en er is doorlopend aandacht in teams voor het gesprek met bewoners. Op alle pijlers uit het **kwaliteitskader** wil Ruitersbos eind 2019 minimaal tussen een 7 en 8 scoren.



Persoonsgerichte zorg gaat over het echt kennen van de bewoner en diens (emotionele) behoeften, het goede gesprek en het luisteren. In 2019 gaan we deze **persoonsgerichte zorg** verder verbeteren.



voorbereiden **wet zorg en dwang** 2020, en een **schoon huis** en hygiëne- en infectiepreventie

FINANCIEEL GEZOND

We maken de **begroting** waar en verbeteren de **stuurinformatie**

In verbeterdialogen gaat het over persoonsgerichte zorg, met daarbij een rol voor de **kenmerkende bewonersbespreking** en 'de **fijne dag in een oogopslag**'.

Zingeving met het project 'sprekende handen' en door meer kennis over en aandacht voor de **levensvragen** van bewoners en een goede begeleiding in de laatste levensfase.

Meer **geluksmomenten** voor bewoners

Het echt leren kennen van de bewoner begint bij het **warm welkom**.



SPEERPUNT : PERSONEELSSAMENSTELLING OP ORDE !

- Plan 'bezetting op orde', **afbouw uitzendkrachten**
- verder waarmaken van de optimale teamsamenstelling met rolduidelijkheid voor iedereen.
- met medewerkers aan de slag met uitkomsten **MTO**
- **Verpleegkundig leiderschap** verder ontwikkelen
- **EVV**-ers worden opgeleid.
- Verbeteren **introductiebeleid**
- Grotere inzetbaarheid en **verzuim maximaal 6%**

DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

In de **cultuur gericht op leren en verbeteren** gaan we door met de kwaliteit verbetercyclus: kort-cyclisch en methodisch de kwaliteit verbeteren. In maandelijkse verbeterdialogen voor alle teams werken medewerkers met elkaar aan verbeteringen.

Leren en verbeteren door het analyseren van **MIC** én dit te bespreken in teams. Ook gaan teams zelf **teamaudits** uitvoeren, om ingevoerde verbeteringen structureel te borgen.

AANDACHT VOOR ELKAAR

Bewoners bewust

Kernwaarden

Aangenaam

Deskundig