

## Maak kennis met de cliëntenraad van Ruitersbos

Ruitersbos vindt het belangrijk om met cliënten in gesprek te zijn. Als cliënt weet u het beste wat er goed gaat in de zorg en wat beter zou kunnen. En u heeft mogelijk tips hoe de zorg en de woonomgeving verbeterd kunnen worden. Er zijn verschillende manieren om uw tips en opmerkingen met ons te delen. De cliëntenraad vervult daarin een belangrijke rol.

### Wie kan zitting nemen in de Cliëntenraad?

Bent u cliënt van de thuiszorg van Ruitersbos, bezoeker van het dagcentrum of bewoner van het zorgcentrum? Dan kunt u zitting nemen in de cliëntenraad van Ruitersbos. Ook familie of partners zijn welkom als cliëntenraadslid. We vertellen u in deze folder hoe u uw interesse daarvoor kenbaar kunt maken. Ook als u geen cliëntenraadslid wilt worden is het goed om te weten wat de cliëntenraad voor u kan betekenen. U vindt in deze folder alle contactgegevens zodat u weet hoe u de cliëntenraad kunt bereiken mocht u bijvoorbeeld een opmerking willen delen.

### Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad wil een klankbord zijn voor alle (wijk)bewoners. De cliëntenraad:

- Behartigt uw belangen
- Geeft deskundig advies; gevraagd en ongevraagd
- Houdt vinger aan de pols bij beleidszaken

### Rechten cliëntenraad

Om goed te kunnen functioneren heeft de cliëntenraad een aantal rechten. Deze zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen:

- Recht op informatie: Ruitersbos moet de cliëntenraad alle informatie geven die deze voor zijn taak nodig heeft.
- Recht op overleg: de cliëntenraad overlegt regelmatig met de bestuurder over het beleid. De Raad van Toezicht van Ruitersbos is twee maal per jaar in de vergadering van de cliëntenraad aanwezig. De cliëntenraad is ook regelmatig aanwezig bij het overleg van Ruitersbos met de zorgverzekeraar.
- Recht om te adviseren: de cliëntenraad mag gevraagd en ongevraagd de bestuurder adviseren. De cliëntenraad kan daarbij een verzwaard advies geven.
- Recht van enquête: de cliëntenraad kan een enquête als onderzoek of ter toetsing inzetten.

### Waarover adviseert de cliëntenraad?

De Wet medezeggenschap geeft de cliëntenraad het recht voorstellen te doen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Op de agenda vindt u onderwerpen terug die voor u relevant zijn zoals: eten en drinken, veiligheid en hygiëne, kwaliteit, tarieven van de verschillende diensten, verbouwingen en geestelijke zorg. De cliëntenraad adviseert ook over nieuwe projecten zoals een project voor meer bewegen of voor dagbesteding.

De cliëntenraad ontvangt jaarlijks de begroting, het jaarplan en de jaarrekening van Ruitersbos en reageert hierop. Ook nieuwe regelingen passeren eerst de cliëntenraad, zoals de zorgovereenkomst en de klachtenregeling.

N.B. de cliëntenraad is er niet voor individuele klachten. Daarvoor heeft Ruitersbos een klachtenregeling en een cliëntenvertrouwenspersoon. De cliëntenraad wil wel graag op de hoogte gehouden worden wanneer u een klacht heeft. Als bepaalde klachten namelijk telkens terugkomen, kan een cliëntenraad daar wel wat mee. Heeft u klachten of zaken die te maken hebben met de verhuur van de appartementen aan de Brahmslaan of de Boeimeerweg? Dan kunt u deze inbrengen om de *bewonerscommissie*. Deze horen dus niet bij de cliëntenraad thuis.

### **Zo informeert de cliëntenraad u**

De cliëntenraad brengt via het informatiebulletin voor bewoners verslag uit van de onderwerpen die in de cliëntenraad besproken zijn. Daarnaast overlegt de cliëntenraad jaarlijks met de achterban, via een algemene jaarvergadering of door langs te gaan bij de bijeenkomsten met bewoners en familieleden die per woongroep georganiseerd worden.

### **Wie nemen deel aan de cliëntenraad?**

De cliëntenraad bestaat uit bewoners van het zorgcentrum, cliënten van de thuiszorg, vaste logés van de logeerkamers of bezoekers van het dagcentrum. Verder is er externe ondersteuning omdat niet iedere cliënt in staat is om voor de eigen belangen op te komen. U kunt daarbij denken aan partners of familieleden van cliënten die als vertegenwoordiger fungeren. Ook kunnen vertegenwoordigers van ouderenbonden of mensen met een specifieke deskundigheid deel uitmaken van de cliëntenraad.

### **Hoeveel tijd kost het om deel te nemen aan de cliëntenraad?**

De cliëntenraad overlegt per jaar zo'n tien keer. Bij de vergaderingen met de bestuurder zijn alle leden aanwezig. Bij de andere overleggen is er vaak een afvaardiging.

- Elke twee maanden vindt er overleg plaats met de bestuurder. De vergaderingen zijn meestal vroeg in de avond.
- Circa twee keer per jaar vindt er overleg plaats met het zorgkantoor, meestal overdag.
- Daarnaast vindt er af en toe overleg plaats met leden van andere cliëntenraden, bijvoorbeeld van de cliëntenraden van de Zorglinck-organisaties. Ruitersbos werkt samen met de Zorglinck-partners Park Zuiderhout, Raffy-Leystroom.
- Eén maal per jaar overlegt de cliëntenraad met de eigen achterban, alle cliënten en bewoners van Ruitersbos.

Naast deze vergadertijd zijn leden ook nog tijd kwijt aan de voorbereiding. Er zijn verslagen en notities om door te lezen. Wilt u lid worden maar vindt u het lastig om de stukken door te lezen? Dan kunt u hier altijd ondersteuning bij vragen.

### **Heeft u belangstelling of wilt u meer weten?**

De cliëntenraad is regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Bent u geïnteresseerd? U bent van harte uitgenodigd om contact op te nemen met de voorzitter van de cliëntenraad. U kunt hem bereiken via het secretariaat van Ruitersbos, telefoon 076 565 71 50, e-mail [secretariaat@ruitersbos.nl](mailto:secretariaat@ruitersbos.nl).

### **Delen van tips en opmerkingen**

Heeft u zaken die u graag wilt doorgeven aan de cliëntenraad? Dan kunt u deze mailen aan [secretariaat@ruitersbos.nl](mailto:secretariaat@ruitersbos.nl). Zet u er bij dat het ter attentie is van de voorzitter van de cliëntenraad. U kunt ook een brief schrijven en deze versturen of afgeven bij de receptie van Ruitersbos t.a.v. de cliëntenraad.

Tot slot kunt u een tip-kaartje (*dat kan beter*) of top-kaartje (*graag zo houden*) invullen. U vindt deze kaartjes in de centrale hal in het folderrek. Daar hangt ook de brievenbus waar u ze in kwijt kunt. Schrijft u dan wel even expliciet op het kaartje dat dit bestemd is voor de cliëntenraad.