

2018 een bijzonder jaar



Beste collega's,

Om te beginnen is er dit jaar, met inbreng van veel collega's, een nieuwe visie en kernwaarden:

Ruitersbos, aandacht voor elkaar

Bewonersbewust, Aangenaam en Deskundig.

Met deze woorden willen we aangeven wat ons bindt en waar we met elkaar naar streven. Elke dag weer. Samen gaan we dit jaar met elkaar echt invulling geven aan deze woorden.

Jaarplan 2018: Bouwen aan de basis

Eind vorig jaar hebben we hard gewerkt om samen met teams en cliëntenraad een jaarplan te maken. Daarin staan vier hoofddoelen:



1. Bewoners en familie zijn tevreden

We meten tevredenheid van cliënten via de Zorgkaart-Nederland (streven is 7,5) en met een eigen meting waarbij we streven naar een 8. Bij de familie streven we naar een 7,5. We gaan dit jaar kijken of het activiteitenprogramma nog beter kan aansluiten bij de behoefte en we gaan starten met een borduurproject. Met de activiteiten van Groen-Grijs-Gelukkig gaan we door en als het lukt gaan we een bloemenpluktuin maken. Ook gaan we onderzoeken of we de zorg persoonlijker kunnen maken door meer gebruik te gaan maken van Dementia-care-mapping en van 'Een fijne dag in een oogopslag'. We willen proberen of we de vrijwilligers meer op de afdelingen kunnen gaan inzetten. En we gaan al die aandacht voor het welbevinden beter opnemen in het cliëntdossier. Dit jaar gaan we er ook voor zorgen dat het huis schoon is en we willen het eten nog gezonder en lekkerder maken. Tot slot maken we een plan voor grondige renovatie of zelfs nieuwbouw en in de tussentijd gaan we acute knelpunten in het gebouw aanpakken. Allemaal plannen waarbij we iedereen willen vragen actief mee te doen.



2. Medewerkers en vrijwilligers zijn tevreden

Hierbij streven we naar een tevredenheid van ten minste 7,5. Daarom krijgt iedereen een jaargesprek en doen we 2 keer per jaar een teamscan en beginnen we met de meerkeuze arbeidsvoorwaardenregeling. Dat gaat bijvoorbeeld over het verkopen van verlofuren. We streven ernaar dat alle teams werken op voldoende niveau als DOK-krachtig team. We gaan een zorgvuldige overgang organiseren van EVV naar contactverzorgende en we gaan beginnen met het zelfroosteren. Teams hebben het vraagstuk van 'veiligheid en vrijheid in balans' ingebracht en we gaan samen onderzoeken welke oplossingen er zijn. Ook blijven we hard ons best doen meer personeel te vinden en dat lukt wat beter nu we ons richten op leerlingen en personeel voor de huiskamers. We krijgen dit jaar veel extra geld van het ministerie en kunnen dat daarvoor goed gebruiken. We zien dat de complexiteit van de zorg steeds toeneemt en dat dat ook extra professionaliteit vraagt. Daarom gaan we dit jaar een werkwijze bedenken die onze medewerkers in de praktijk gaat helpen voldoende deskundigheid op te bouwen. Ook hiervoor geldt dus: iedereen zal haar of zijn steentje bij moeten dragen.



3. De kwaliteit is goed

Het elektronisch cliëntdossier wordt vanaf mei in heel Ruitersbos ingevoerd de bedoeling is het werkplezier en de professionaliteit te stimuleren. Na de zomer starten we met Caren als familieportaal. In gesprekken met alle betrokkenen gaan we de samenwerking tussen behandelaars en teams verbeteren. Ons kwaliteitsmanagementsysteem blijft zoals we gewend zijn aan de eisen voldoen. Ook gaan we een bijdrage leveren aan een duurzaam milieu door deel te nemen aan de GreenDeal en aan certificering eind 2018.



4. Gezonde financiële situatie

Onze financiële situatie is gezond en om dat zo te houden hebben we een positieve begroting gemaakt, die we in de loop van het jaar zorgvuldig gaan bewaken.

**Mede namens het managementteam,
Michel Wijngaards**