

JAARPLAN 2020: Dementievriendelijk Ruitersbos



SPEERPUNT: DEMENTIEVRIENDELIJK RUITERSBOS MET AANDACHT VOOR ELKAAR

Een huis waar mensen met dementie veilig en vertrouwd met bewegingsvrijheid kunnen wonen. Ze mogen zijn wie ze zijn.

- Scan van het gebouw: wat is nodig is om maximale bewegingsvrijheid vorm te geven vanuit vrijheid en veiligheid in balans
- Meer gebruik van **technologische** ondersteuning
- **Deskundigheidsbevordering** voor alle medewerkers. Iedereen heeft inzicht en leert hoe om te gaan met bewoners met een cognitieve beperking, zaken te herkennen en hierop te kunnen reageren.
- WZD: uitgangspunt is geen onvrijwillige zorg tenzij...

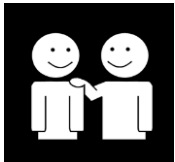


Kernwaarden

Aangenaam

Deskundig

Bewoners
bewust



Familie: We willen graag betrokkenheid van familie: beter maken van afspraken voor de verhuizing naar Ruitersbos over wederzijdse **verwachtingen**. Openstellen van de agenda en het familieportaal in **Caren**.

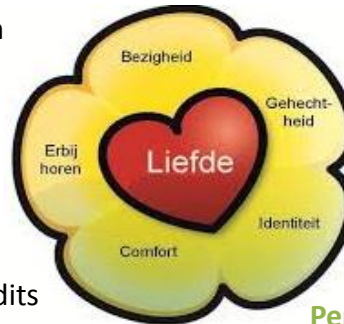
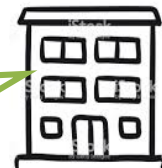


Leren en verbeteren: Teams werken met **verbeterborden** die ze bespreken tijdens de **kwaliteitskoffie**: Het team wordt hiermee eigenaar van de eigen verbetercyclus en werkt samen aan verbeteringen. We gaan door met de verbeterdialogen, teamaudits en bespreking MIC.



Schoon huis: Verder invoeren van methode kijken, denken, doen. Ontwikkelen eigenaarschap en hostmanship en echt contact maken met bewoners en betrekken bij werkzaamheden

Doel is over 5 jaar nieuwbouw te realiseren. Tot dan gaan we door in het **huidige pand** met aanpassingen die nodig zijn om dit mogelijk te maken.



Persoonsgerichte zorg

- Verder verbeteren **bewonersbewust** werken met behulp van het **Kitwood** model o.a. met workshops, coaching
- Het leren kennen van de bewoner begint bij een **warm welkom**. Zorgadvies en zorgmedewerkers gaan hierover met elkaar in gesprek.

SPEERPUNT :WELBEVINDEN

Sfeervol aan tafel

- eten en drinken wordt ervaren als een van de hoogtepunten van de dag. We beginnen met een pilot, gericht op sfeer en gezelligheid: eten aan een gezellig gedekte tafel.
- Gasterie wordt meer ontmoetingsruimte i.p.v. restaurant.



Welbevinden in breder perspectief

- Doel is een bijdrage aan een fijne en zinvolle dag voor bewoners
- Onderzoek haalbaarheid, doel en invoeren **MDO welbevinden**
- Bespreken resultaten 360 meting in elk team: welbevinden zit naast activiteiten vooral in de kleine dingen
- Coaching gastvrouwen op werkvloer door o.a. activiteitenbegeleider



Klanttevredenheid: daar doen we het voor!

Alle pijlers uit het **kwaliteitskader** eind 2020 minimaal tussen 7 en 8!

- Meten: 360 verbetermeting, interviewteam Zorgkaart en PREM
- In elk team is structureel aandacht voor tevredenheid van bewoner. We gaan hier bewust op rapporteren.



Financieel gezond, goede en tijdige stuurinformatie, aandacht voor ICT, AVG en inkoopbeleid, meekijken bij anderen in het **lerend netwerk**

SPEERPUNT : PERSONEELSSAMENSTELLING OP ORDE

- Plan 'bezetting op orde', gericht op verhogen van de **instroom, werving en behoud**
- Klankbordgroep met medewerkers op diverse thema's
- Continueren **verzuimbeleid**, maximaal 6,5% verzuim
- Optimaliseren **personeels- en roosterplanning**
- Implementeren **introductiebeleid**
- Aandacht voor optimale teamsamenstelling
- Invoeren gesprekscyclus met medewerkers
- Veilig en gezond werken (RI&E)
- Verpleegkundig leiderschap verder ontwikkelen

