

# Privacyreglement Ruitersbos



## Privacyreglement

Dit Privacyreglement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, bezoekers, medewerkers, vrijwilligers en contactpersonen door Stichting Ruitersbos, gevestigd aan Boeimeerweg 2, 4837 AM te Breda en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41102051 hierna aan te duiden als Ruitersbos.

### Verwerking van persoonsgegevens door Ruitersbos

Voor Ruitersbos is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Ruitersbos respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Ruitersbos streeft ernaar om de privacy van haar cliënten, bezoekers, medewerkers, vrijwilligers en contactpersonen zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen of verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverlener(s) of P&O adviseur.

### Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door Ruitersbos verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
5. Om u te informeren over nieuwe producten en / of diensten van Ruitersbos;
6. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
7. Het doen van klanttevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
8. Het verbeteren van de dienstverlening van Ruitersbos;
9. Het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven en afspraakherinneringen per e-mail;
10. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
11. Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van de accountantscontrole.

### Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1 sub a Avg);
- Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b Avg);
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1 sub c Avg);
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1 sub d Avg);
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1 sub e Avg);
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Ruitersbos of van een derde (artikel 6 lid 1 sub f Avg).

### Uitleg gerechtvaardigde belangen

Voor de hiervoor als 5; 7; 8; 11 genummerde doeleinden beroept Ruitersbos zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang is in die gevallen in het volgende gelegen:

- Directe marketingdoeleinden;
- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Ruitersbos;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n) (bijv. gastenwifi);
- Fraudepreventie (controle op de inlogbestanden van informatiesystemen, ECD, internetverkeer enz.);
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt u verderop in dit reglement.

### **Verplichte verstrekking**

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Ruitersbos niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

### **Doorgifte aan het buitenland**

Ruitersbos heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profiling**

Ruitersbos maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en / of profiling.

### **Bewaartermijn**

Ruitersbos bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Ruitersbos zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens Ruitersbos toegang hebben tot uw gegevens, zijn gehouden tot geheimhouding. Ruitersbos verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

### **Meldplicht datalekken**

Sinds 2016 geldt de Meldplicht Datalekken. Er is sprake van een datalek wanneer het gaat over toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek is er sprake van inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens doordat ze zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking.

Ruitersbos heeft, zoals de Meldplicht Datalekken voorschrijft, een procesbeschrijving en werkinstructie 'datalekken' ontwikkeld en geïmplementeerd. Daarnaast heeft Ruitersbos, zoals hierboven reeds benoemd, passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een datalek te voorkomen.

## **Uw rechten**

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje.

### **Inzagerecht**

U heeft het recht de door Ruitersbos verwerkte persoonsgegevens in te zien.

### **Correctie- en verwijderingsrecht**

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

### **Recht van bezwaar**

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en / of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen. Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van Ruitersbos en soortgelijke verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketingdoeleinden worden gebruikt.

### **Recht op beperking**

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat Ruitersbos de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden, maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien Ruitersbos de gegevens niet langer nodig heeft, terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om de door u aan Ruitersbos verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij, waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

### **Intrekken van toestemming**

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

### **Uitoefening van de rechten**

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos, behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

### **Termijnen**

Wij zullen uw vragen / verzoeken in beginsel binnen vier weken beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag / verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hiervoor binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en / of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

### **Identificatie**

Wij kunnen bij alle vragen / verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens.

### **Individuele afweging van ieder verzoek**

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

### **Klachten**

Wanneer u vindt dat Ruitersbos zich niet houdt aan de afspraken uit het privacyreglement, laat het ons dan weten. Als we er samen niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website. <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

### **Vragen**

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen Ruitersbos. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

### **Wijzigingen**

Dit Privacyreglement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van Ruitersbos.

### **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over dit Privacyreglement of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

Ruitersbos servicepunt  
Boeimeerweg 2  
4837 AM Breda

Telefoonnr. 076-5608177  
E-mail: [servicepunt@ruitersbos.nl](mailto:servicepunt@ruitersbos.nl)