



PREM Wijkverpleging Ruitersbos

September 2019

Respons

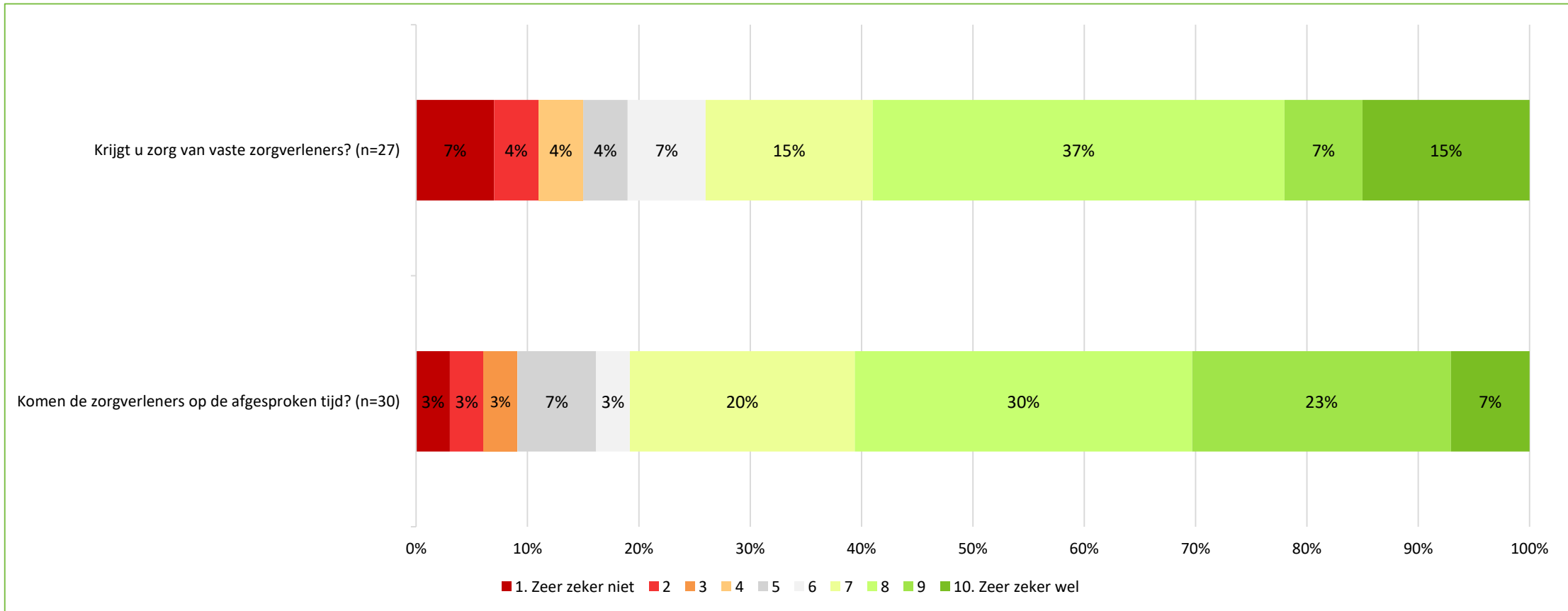
- Aantal aangeschreven cliënten
- Aantal deelnemers
- Responspercentage

60

31

52%

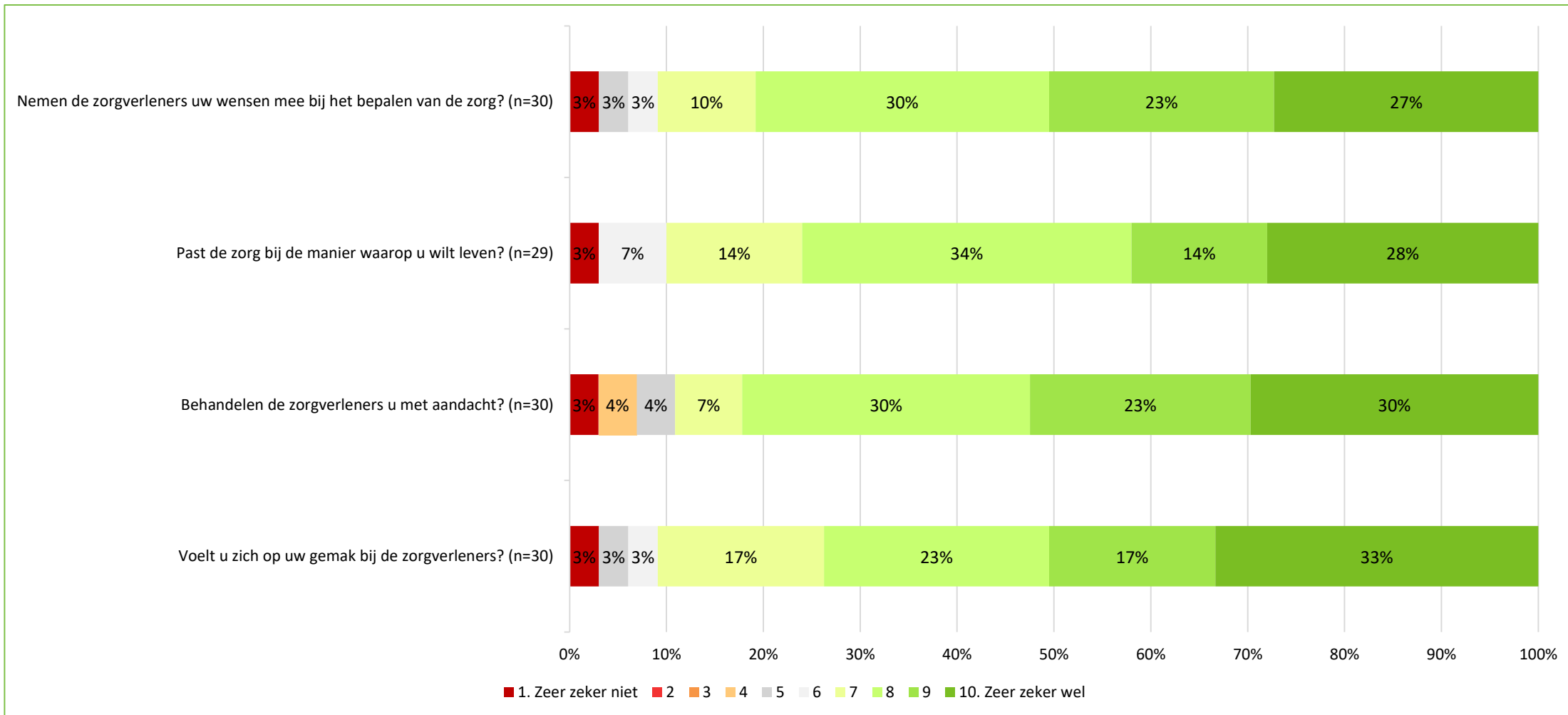
Afspraken tussen zorgaanbieder en cliënt



7,1

7,3

Wensen van de cliënt



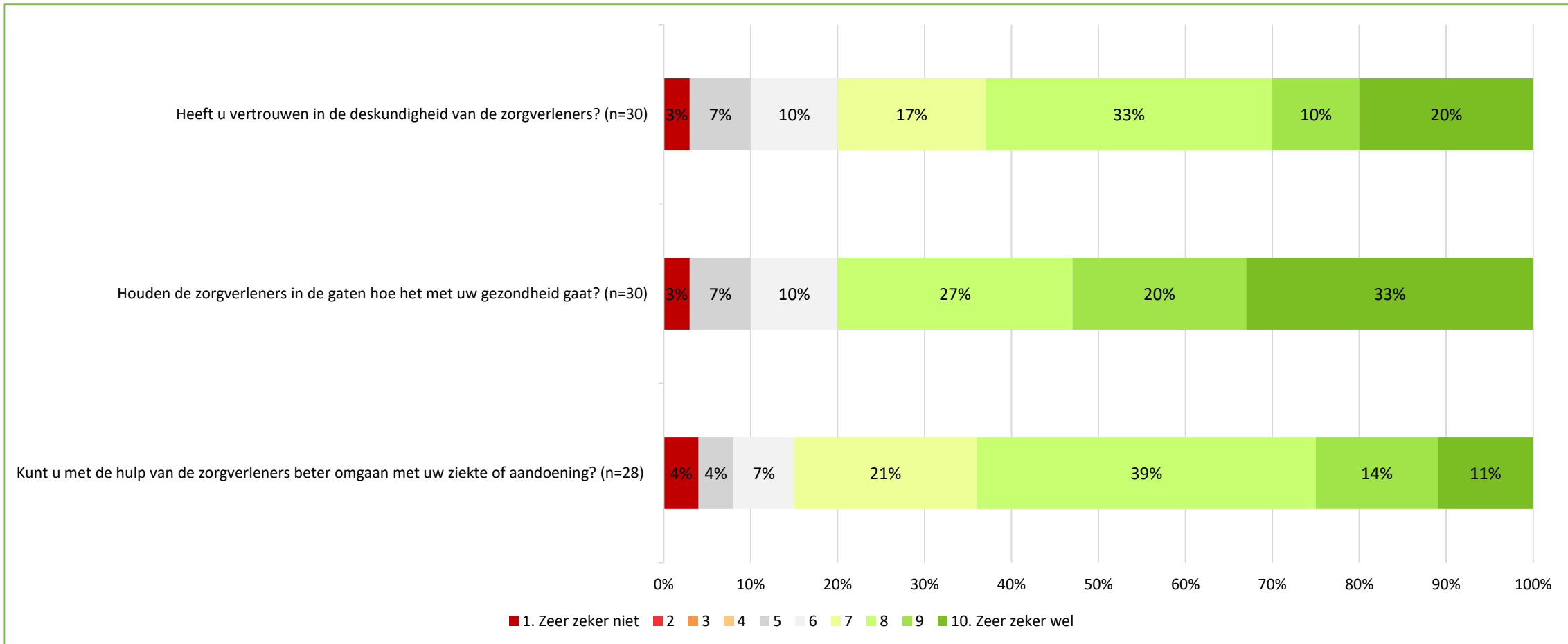
8,3

8,2

8,3

8,3

Deskundigheid van de zorgverleners



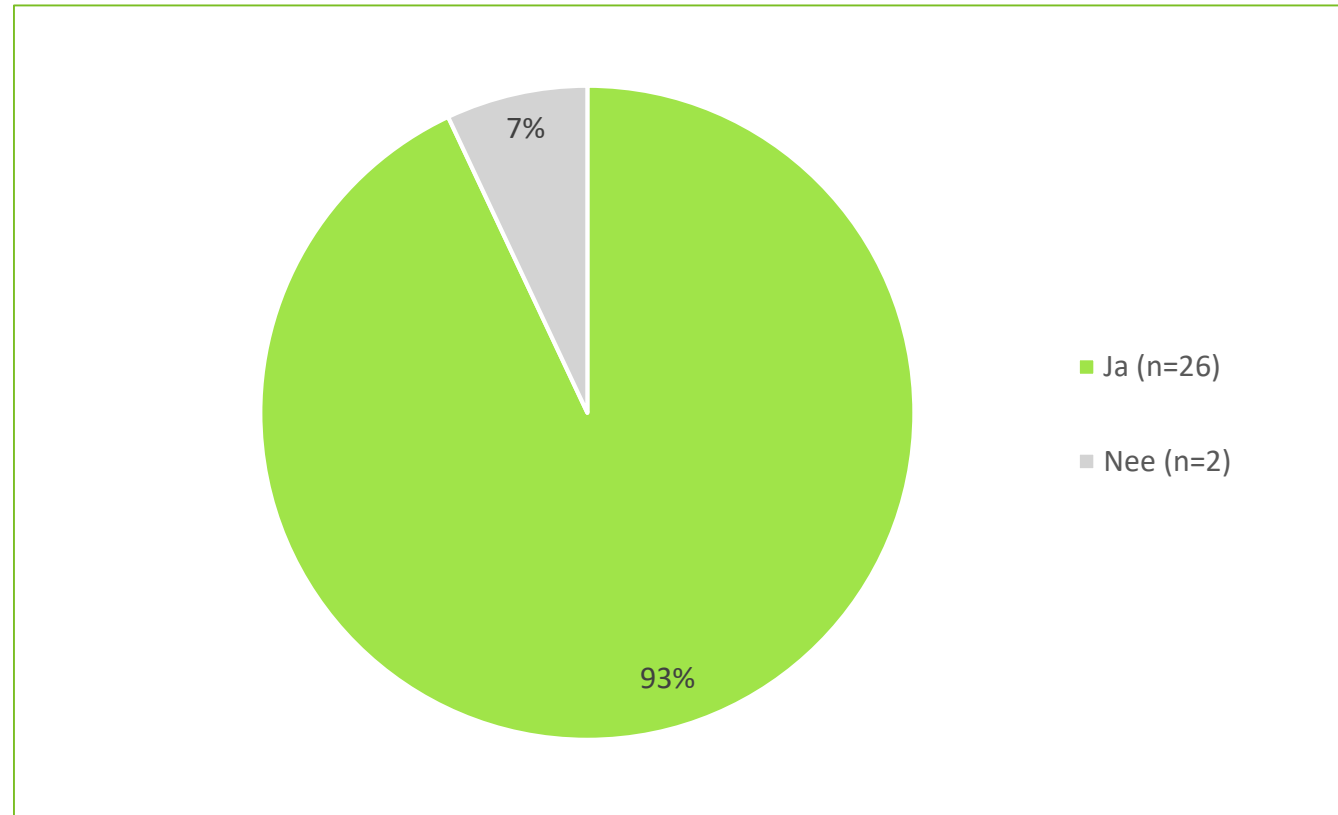
7,7

8,2

7,6

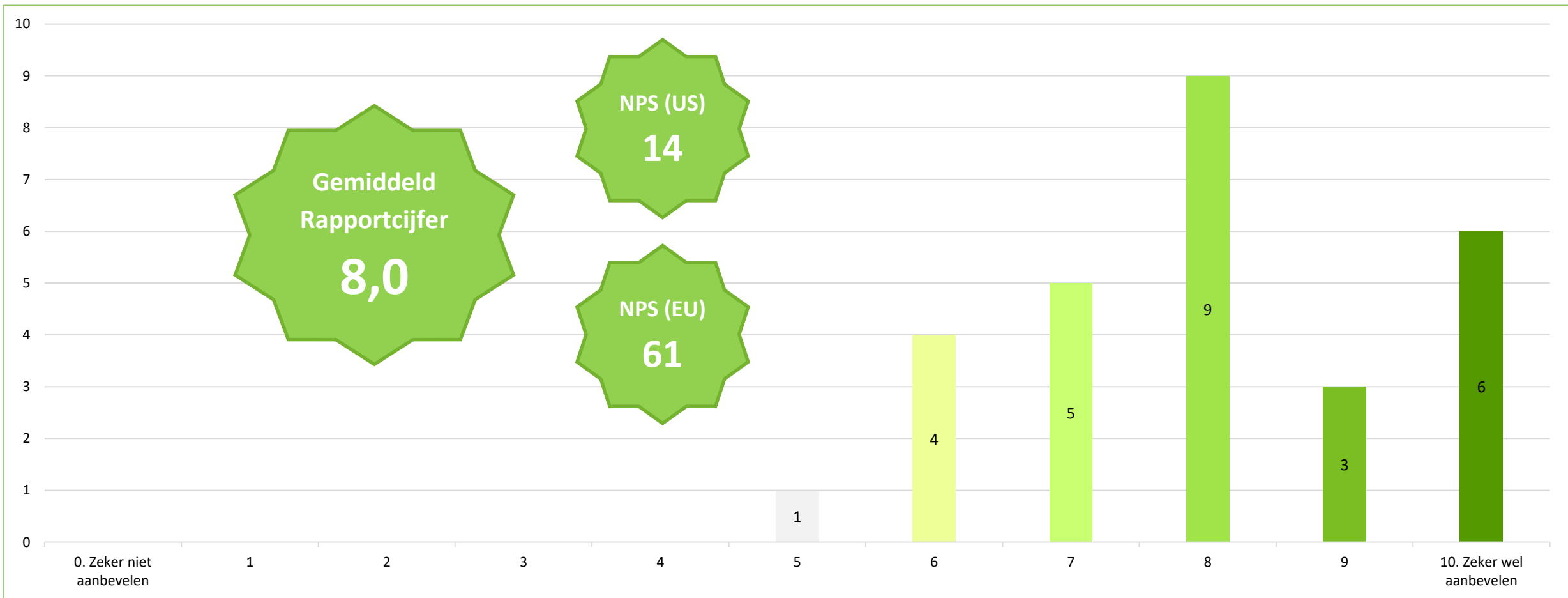
Aanbeveling Ruitersbos

Zou u deze zorgorganisatie aanbevelen bij anderen? (n=28)



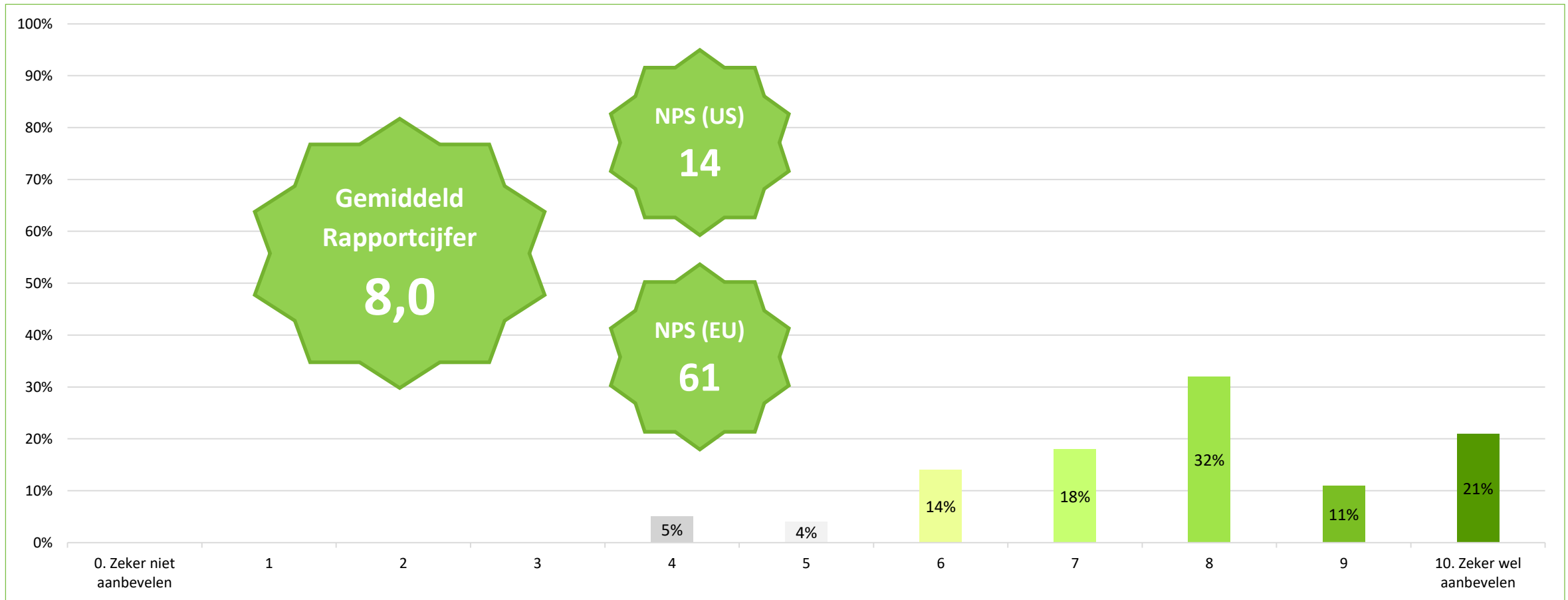
Rapportcijfer Ruitersbos

Welk rapportcijfer geeft u aan de zorgaanbieder? (n=28)



Rapportcijfer Ruitersbos

Welk rapportcijfer geeft u aan de zorgaanbieder? (n=28)



Verbeterpunten Zorgverlening (1)

Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening? (n=22)

| |
|---|
| Wat bepaalde aandoeningen door een vast team worden behandeld. In mijn geval zijn +/- 10 tot 12 verschillende personen met de wondverzorgingen bezig geweest, waarover verschillende totaal onhandig! |
| GB |
| Zorg van vaste zorgverleners. |
| Geen aanvulling |
| Meer tijd voor een praatje |
| Niks ben tevreden. |
| niets |
| Meer tijd beschikbaar stellen voor inlevering. |
| Ik wil graag van te voren gewaarschuwd worden als er een uitzendkracht komt |
| Liever niet meer van het uitzendbureau. Een vertelde bot ik doe niet douchen vandaag en ook niet opgefrist. |
| Niets, alles is goed. |
| Meer persoonlijke aandacht. |

Verbeterpunten Zorgverlening (2)

Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening? (n=22)

| |
|--|
| het organiseren van de zorg (vaste medewerkers) |
| geen mekkig. |
| Alles is naar wens. |
| iets meer aandacht voor de patient = personeel tekort = |
| tubes zelf wat zuiniger mee omgaan vaste medewerkers doen het maar invallers smeren te veel. |
| Vastere tijden van zorg. |
| Zeker niet beter, ben zeer content met alle zorgverleners. |
| vaste zorgverleners. |
| vaste zorgverlener |
| alles prima. |
| Meer persoonlijke aandacht. |

Tevredenheid Zorgverlening (1)

Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening? (n=24)

| |
|--|
| Veel verzorgende doen hun werk met veel liefde en zijn zeer attent, maar het komt ook voor dat ze het beter denken te weten dan de dokter! |
| Vriendelijk. |
| de aandacht die we krijgen. |
| zorgverlening is zeer attent/betrokken. |
| De zorgverleners nemen mijn wensen mee bij het bepalen van de zorg. |
| Betrokkenheid v.h personeel. |
| Allemaal heel lief, goed verzorgd. |
| de algehele zorg is uitstekend |
| Na 5 jaar "Ouwe getrouwe" hebben meer anderen en belanstelling en weten van de hoed en de rand. |
| Over de vriendelijkheid. |
| voor hun behulpzaamheid en vriendelijkheid. |
| Te vredenheid voor de verzorging. |

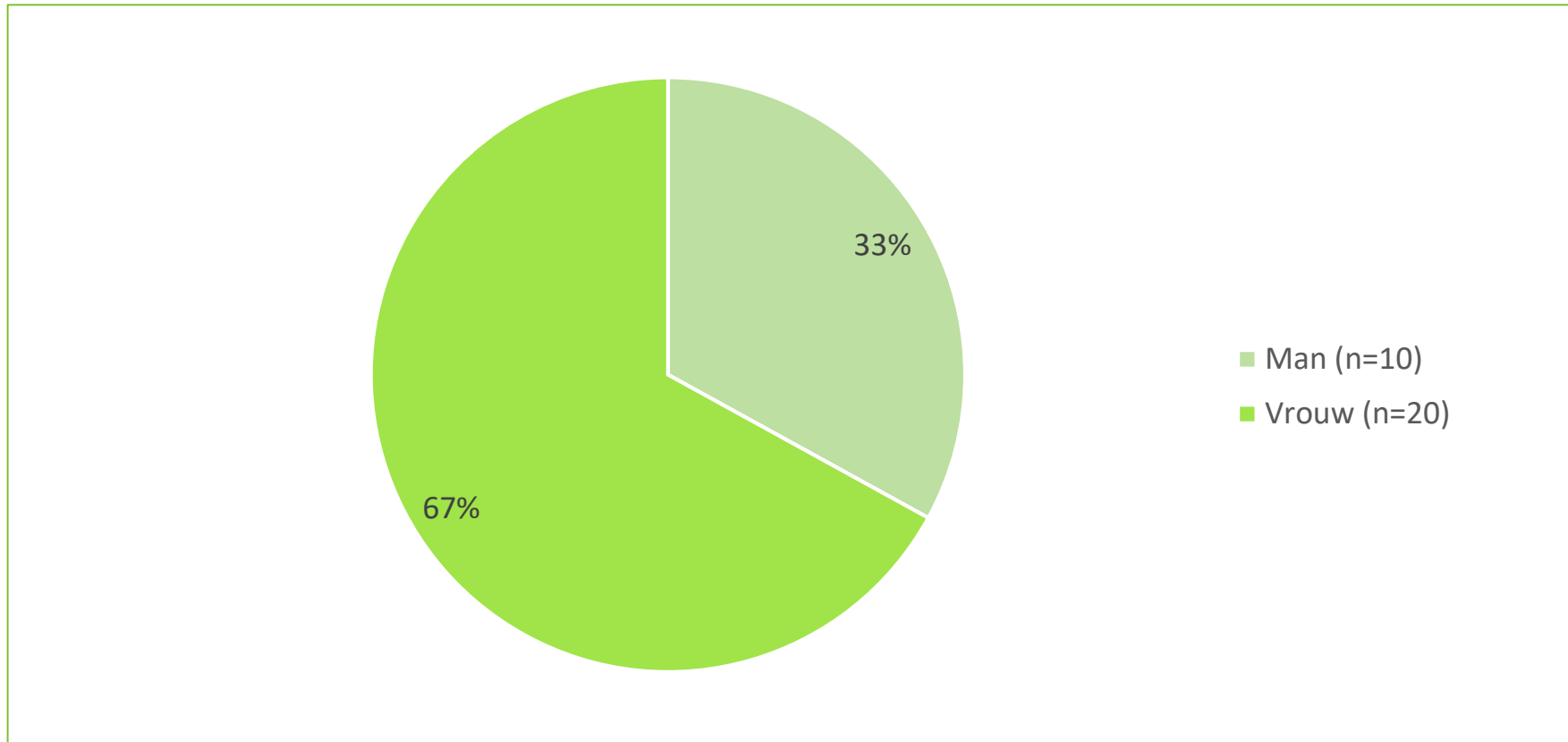
Tevredenheid Zorgverlening (2)

Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening? (n=24)

| |
|--|
| aandacht. |
| Weet niet (nog te kort zorg) (4 maanden). |
| ze zijn vriendelijk en zorgzaam. |
| doet hun best. |
| Dat ik altijd bij de zorg terecht kan bv voor meer hulp. Het luisterend oor is altijd prettig. Meestal komen dezelfde zorgverleners en dat geeft vertrouwen. |
| Vriendelijkheid en onderling contact binnen Ruitersbos. |
| aandacht. |
| de onvoorwaardelijke zorg. |
| komen altijd even voor een gesprekje. |
| De Tijd. |
| tijdens de ziekte mij goed in de gaten gehouden. |
| de vriendelijkheid. |

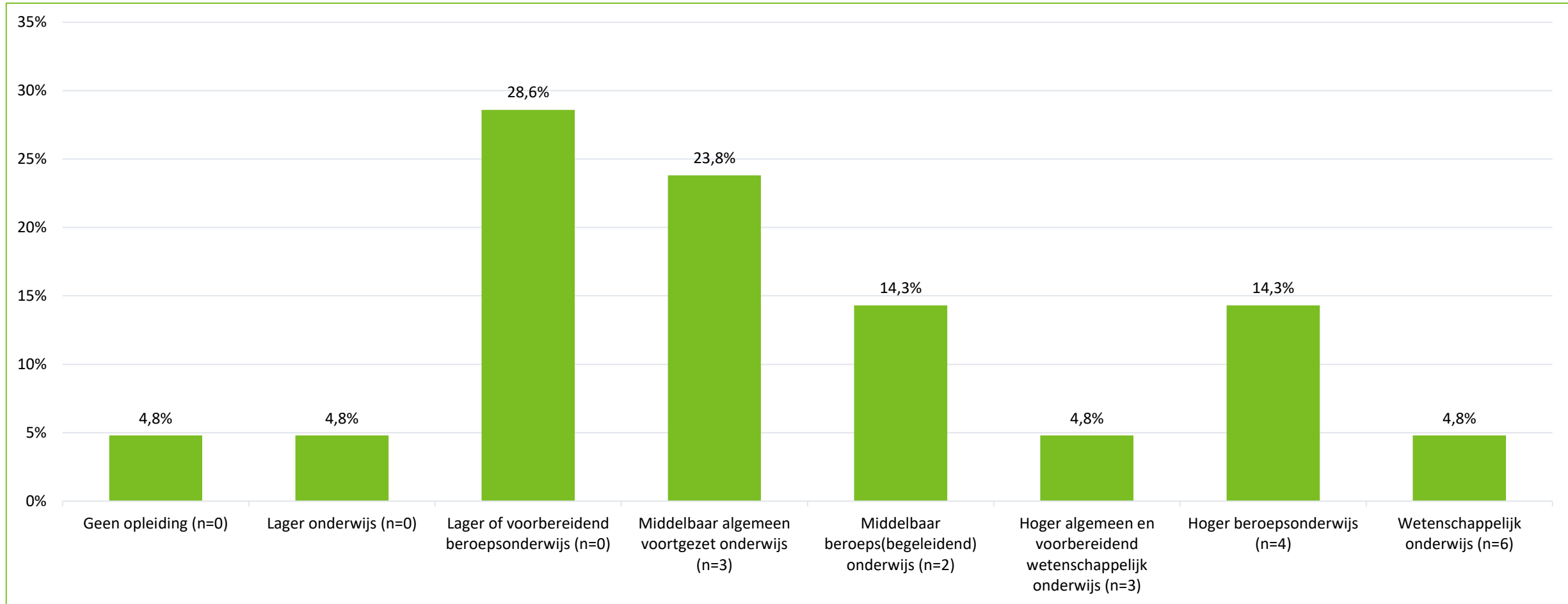
Geslacht Respondenten

Wat is uw geslacht? (n=30)



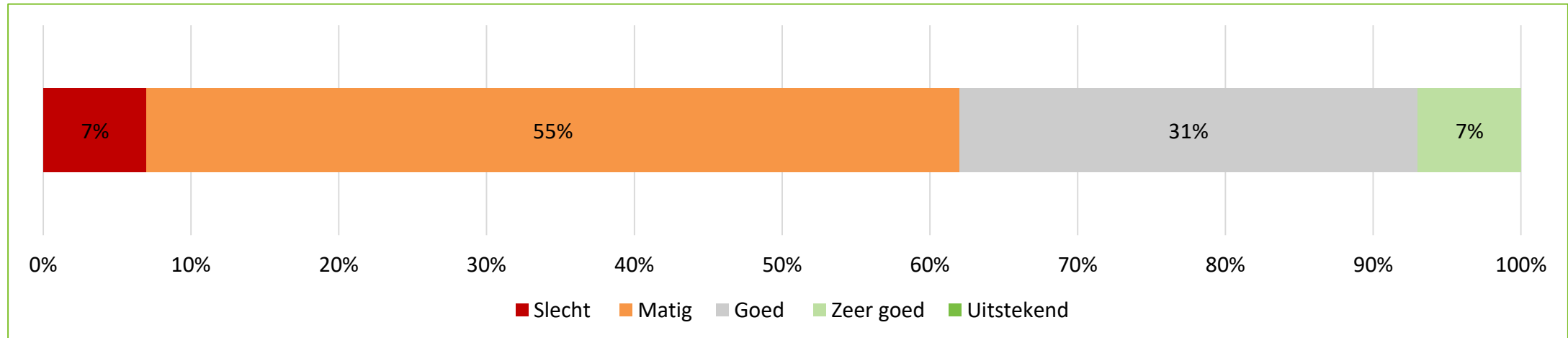
Opleiding Respondenten

Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (n=21)



Oordeel Gezondheid Respondenten

Hou zou u over het algemeen uw gezondheid noemen? (n=29)



Aandoeningen van cliënten (1)

Voor welke aandoening krijgt u wijkverpleging? (n=27)

| |
|---|
| Open been. |
| Motorneuron deseas |
| Reuma-artritus |
| Open been. |
| Voor mijn depressieve klachten en angst klachten. Ik moet steunkousen dragen. |
| Is prive |
| Ouderdom |
| leeftijd |
| neuropathie evenwichtsstornis algehele gezondheid |
| steunkousen aan en uitdoen. |
| Parkinson |
| voor mijn ogen |
| Luchtwegen huid uitslag. |
| Voetprothese oa. |

Aandoeningen van cliënten (2)

Voor welke aandoening krijgt u wijkverpleging? (n=27)

| |
|---|
| Hernia |
| steunkousen med. Eenzaamheid. |
| ingezakte ruggenwervels + longontsteking beknelde zenuw! |
| Hart poy neuropathy |
| Rug smeren corset aantrekken. Mv heeft in verleden kanker gehad bestraling hierdoor heeft mw veel pijn. |
| ? |
| Zwachtelen voor een wondje aan been. |
| Steunkousen |
| Chronische ontsteking |
| 1. neuropathie. 2. staar. |
| Kortademigheid en wel eens hinder van evenwichtsstoornis. |
| Aan-c.q.uittrekken elastische kousen |
| steunkousen de arm niet omhoog wondroos. |



Voor meer informatie neem contact op met:

M.J. (Mark) van der Staaij, MSc. m.vanderstaaij@zorgfocuz.nl

J. (Jet) van der Meer, MSc. j.vandermeer@zorgfocuz.nl

050 82 00 461